



# ТРЕНИНГ

ПОВЫШЕНИЕ КОНВЕРСИИ ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА АВТОМОБИЛЕЙ НА ПЛОЩАДКЕ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

ПОВЫШЕНИЕ ЛИЧНОЙ КОНВЕРСИИ  
МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ  
АВТОМОБИЛЕЙ





## ЧТО ВХОДИТ В КОМПЛЕКС УСЛУГ ПРОЕКТА ТРЕНИНГИ

Тренинг специально разработан для менеджеров в автосалоне, которые совершают звонки по постановкам, общаются с клиентом, консультируют и продают.

В тренинге учтена особенность продаж автомобилей с пробегом в автосалоне, что значительно увеличивает эффективность тренинга.

Все что Вы услышите на тренинге получено опытным путем и методом проб и ошибок. Вы не услышите стандартной информации для обычных тренингов продаж.

Наши технологии помогут вашим менеджерам выгодно отличаться от конкурентов.

### 1 ТРЕНИНГ ПО ХОЛОДНЫМ ЗВОНКАМ

Звонки по привлечению продавцов в автосалон.

### 2 ТРЕНИНГ ПО ПРОДАЖАМ АВТОМОБИЛЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ

Исходящие и входящие звонки по продаже автомобилей.

### 3 ТРЕНИНГ ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЯ

Базовый тренинг по продажам.

Построение долгосрочных отношений с клиентом.

### 4 КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

Сплочение коллектива. Формирование команды.



## ЗВОНИКИ ПО ПОСТАНОВКАМ

### **Положительный настрой на работу и уверенность в результате.**

Формирование веры в постановку, как в услугу, которую менеджер продает по телефону. Преимущества продажи авто в автосалоне.

**Этапы звонка.** Установление контакта с клиентом и правильно внесенное предложение о сотрудничестве есть залог успеха.

**Виды клиентов.** Все продавцы - это разные люди. Встречаются перекупщики, продающие долго и недавно, деловые, скучающие, неадекватные. Каждый продавец - это потенциальный клиент.

**Прослушивание записей звонков. Практика.** Получив информацию очень важно её правильно и своевременно применить.



## ЗВОНИКИ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

**Навыки делового общения.** Как правильно общаться с клиентом по телефону. Контроль над эмоциями.

**Алгоритм приема поступившего звонка.** Очень важно установить контакт с покупателем и выделиться среди десятков автосалонов, с которыми клиент только что поговорил.

**Приемы, направленные на установление контакта с клиентом.** Важность положительного настроения и эмоциональной передачи.

**Приглашение в салон, назначение встречи.** Виды «горячих» клиентов и как их «подогреть». Важность инициативности и смелости.



## ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЯ

**Оптимизация коммуникативных навыков,**  
способствующих успешным продажам.

**Развитие умения выявлять потребности клиента.**  
Проработка возражений.

**Развитие навыков презентации автомобиля**  
и дополнительных услуг компании.

**Освоение приемов завершения сделки с клиентом.**



## КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

**Упражнения на командообразование** необходимы,  
когда вам требуется сплотить команду, научить её  
действовать более слаженно и эффективно.

**Сплочение коллектива** происходит в играх  
моделирующих реальный рабочий процесс.

**Формирование сотрудничества** между коллегами.  
Осознание необходимости взаимопомощи и  
взаимовыручки.

**Формирование коммуникации** между старенькими и  
новенькими менеджерами.



## РЕЗУЛЬТАТЫ ТРЕНИНГА

Гарантированный рост числа автомобилей на площадке. В 1,2 раза больше продаж, что позволит Вам получить дополнительную прибыль, увеличить заработную плату, стать лидером на рынке автомобилей с пробегом, или просто быть уверенным в завтрашнем дне.

**Заряд ваших менеджеров на работу**, дающий возможность перейти от вялотекущего рабочего дня в режиме "ожидания" к активной работе в режиме "действий".

По оценкам экспертов мотивированный сотрудник в 3 раза больше приносит эффекта компании независимо от ее размера.

**Ощутимый результат сразу после тренинга -**  
повышение конверсии продаж.

Применение предложенных техник приведет к увеличению прибыли и развитию вашего бизнеса.

**Менеджеры научатся дорабатывать каждого клиента.**

**Менеджеры научатся отвечать на возражения клиента:**  
"продаю сам", "я на ней езжу", "мне неинтересно",  
"нет времени", "дорого за 1.4" и т.п..

Менеджеры по продажам будут знать четкий **план** как им **добиваться результатов и зарабатывать деньги**,  
ощутят свою важность для автосалона.

Ваши менеджеры будут знать, как **не упустить клиента к конкуренту**

**Все полученные знания будут преобразованы в умения.**



# УВЕЛИЧИВАЙТЕ КОЛИЧЕСТВО АВТОМОБИЛЕЙ НА ПЛОЩАДКЕ НА 20% И ПОВЫШАЙТЕ ВАШУ ПРИБЫЛЬ ОТ ПРОДАЖ

Ваша компания занимается продажей автомобилей с пробегом?

## ПРОЕКТ «АВТОТРЕНИНГ»

предлагает Вам специально разработанные пакеты тренингов

по привлечению автомобилей на комиссию, выкуп и обмен,

а так же по увеличению личной конверсии продаж Ваших менеджеров.

**Мы гарантируем Вам существенный результат  
после каждой нашей встречи с менеджерами.**



**ПРОЕКТ «АВТОТРЕНИНГ» СОСТОИТ ИЗ 2-Х ПАКЕТОВ,  
ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ПОСТАНОВКУ И ПРОДАЖУ АВТОМОБИЛЕЙ.**

### **Вводный тренинг «Тест-драйв» 2 часа**

**7 000 рублей**

### **Пакет №1 «Постановки + 20%»**

**8 занятий по 2 часа в течение месяца**

**80 000 рублей**

### **Пакет №2 «Продажи + 20%»**

**8 занятий по 2 часа в течение месяца**

**80 000 рублей**

### **Убедитесь в качестве наших услуг:**

мы гарантируем увеличение  
постановок и продаж на 20%.

**Вы оплачиваете только 35 000 рублей,**  
остальное - по факту выполненных  
нами обязательств:  
увеличения постановок и продаж на 20%.

**Если постановки и продажи  
не увеличиваются,**

**Вы больше ничего не платите.**



**ГАРАНТИРОВАННОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ НА ПЛОЩАДКЕ НА 20%**

**ГАРАНТИРОВАННОЕ ПОВЫШЕНИЕ ПРОДАЖ НА 20%**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЫЧАГИ МОТИВАЦИИ ДЛЯ ВАШИХ СОТРУДНИКОВ**

**СЛАЖЕННАЯ РАБОТА КОЛЛЕКТИВА В РЕЖИМАХ МНОГОЗАДАЧНОСТИ,  
ВЗАИМОВЫРУЧКИ И МАКСИМАЛЬНОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**